

## ハードウェア保証ご利用規定

2020/1/5

ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

保証期間	購入日から6ヵ月
保証内容	保証期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
保証対象	保証の対象となるのは本製品の本体部分のみで、ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。
保証対象外	<p>火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合。</p> <p>お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合</p> <p>接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合</p> <p>取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合</p> <p>合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合</p> <p>弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合</p> <p>弊社が寿命に達したと判断した場合</p> <p>保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合</p> <p>その他弊社が無料修理の対象外と判断した場合</p>
修理	修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と、ご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書、またハードウェア保証書の無い製品ではご購入日を証明するレシートや納品書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
保証有効範囲	日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
送付先	〒538-0037 大阪市鶴見区焼野2丁目南6-7 タカキチビル3F 株式会社ソリューションソフト TEL 06-6995-4236